

Звернення до начальника управління освіти, молоді та спорту Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації від громадян приймаються через загальний відділ

**Адреса:** 03148 м. Київ, вул. Якуба Коласа, 6-А

**Телефон:** (044) 403 30 03

**Розклад роботи:** Понеділок - Четвер з 09:00 до 18:00,

П'ятниця з 09:00 до 16:45

Обідня перерва: з 13:00 до 13-45

**Електронна пошта**

для прийняття електронних звернень [svyatoshinruo@ukr.net](mailto:svyatoshinruo@ukr.net)

## **Про звернення громадян**

Якщо Ви бажаєте отримати офіційну відповідь на Ваше звернення, Ви маєте надіслати листа у письмовій формі на адресу: 03148 м. Київ, вул. Якуба Коласа, 6-А (або подати його через загальний відділ управління освіти, молоді та спорту за адресою: 03148 м. Київ, вул. Якуба Коласа, 6-А, каб. №101).

Відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян», у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по-батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення має бути підписано заявником із зазначенням дати. У разі недотримання цих вимог звернення розгляду не підлягає.

Відповідно до Закону України від 2 липня 2015 року № 577-VIII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції з 28 жовтня 2015 року письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення). У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.